




HUA Ngoc Hieu

 25 rue de Lisieux
92340 Bourg-la-Reine
 nh.hua@worldonline.fr

 01 46 60 22 97
06 15 19 86 77

Né en 1946

Ecole Centrale de Paris (1970) - Maîtrise d'économie (1973)

Anciennement Secrétaire général et Directeur de l'Ingénierie et architecture du Centre informatique national des Caisses d'épargne

Plus de seize ans d'expérience dans le domaine bancaire :

moyens de paiement, échanges interbancaires, produits d'épargne, titres, assurances vie et dommages, informatique de pilotage.

Stratégie et politique informatiques :

schéma directeur, plan à moyen terme, migration technologique, externalisation, introduction de nouveaux outils et techniques, organisation, industrialisation, plan Sécurité, pilotage et tableau de bord, politique Qualité

Conduite du changement :

projet d'entreprise, organisation, communication, formation, élaboration et négociation d'accords avec les partenaires sociaux.

Pilotage de grands projets :

identification des enjeux, des contraintes et des risques, détermination des coûts et délais, organisation des rôles des maîtrises d'ouvrage et d'œuvre, mise en place et animation des structures de pilotage et de production, des procédures de planification et reporting, des dispositifs d'implication des utilisateurs.

Lancement et développement d'activité :

étude économique, analyse financière, construction de l'offre, business plan, organisation, recrutement, formation, budget, pilotage,

Connaissance et pratique des ressources humaines

CURSUS PROFESSIONNEL

Depuis juillet 2001

Consultant

► **Muracef / Uea** (compagnie d'assurances) (depuis mars 2003)

Audit de l'externalisation de la gestion de certains produits : analyse critique (risques notamment) et plan d'action de progrès.

Audit des Tableaux de bord de la direction générale : bilan de l'existant et plan de refonte.

Reingénierie du process Gestion déléguée.

► **Institut d'émission des départements d'outre-mer (janvier 2002 - juin 2003)**

Mise en place d'une plate-forme de gestion automatisée des échanges de fichiers avec agences (en outre-mer) et partenaires (Banque de France, Trésor, ...), pour les opérations interbancaires : étude, installation, montée en puissance, consolidation, évolutions.

► **Axa Corporate Solutions (juillet à octobre 2001)**

Conception et mise en place du Tableau de bord de l'ensemble des activités et du fonctionnement de la DSI (env 300 personnes). Conduite d'actions d'amélioration de process informatiques impulsées par la Cellule informatique Groupe Axa (méthode de classification des projets selon taille, coût, enjeux, risques, méthode d'identification des risques, ...).

Janvier 1985 à juin 2001

CNETI (Centre informatique national des Caisses d'épargne)

► **Secrétaire général** (janvier 2000 à juin 2001)

Ressources humaines et Communication, Contrôle de gestion, Comptabilité, Affaires générales.

Campagne de recrutement intensif ; études et mise en place de nouveaux systèmes d'astreintes et d'organisation du travail sur le plateau machines ; négociation, signature d'accord avec les syndicats et mise en place des « 35 heures ».

► **Directeur** (avril 1997 à décembre 1999)

Direction Ingénierie et architecture (35 à 40 personnes) : fonctions transversales planification, sécurité, études techniques (architecture, système, réseau) et prestations internes d'ingénierie.

Elaboration et mise en œuvre du processus Plan Sécurité triennal comprenant la mise en place d'un nouveau site de secours plus performant ; rationalisation du parc des serveurs Unix / NT ; migration mainframe BULL-IBM ; évolution réseau ; plan d'action An 2000.

Coordination de la construction du Plan d'activité triennal ; contribution à l'élaboration du Plan d'entreprise (charte du manager, fonctionnement en mode projet, relation client, communication, industrialisation de la production,...). Refonte du système de contrôle de gestion et de facturation.

Mise en place et animation d'un processus de gestion des projets avec l'ensemble des maîtrises d'ouvrage (examen périodique, décisions et arbitrages,...).

➤ **Chef de département d'études** (janvier 1985 à mars 1997)

Responsabilité successive ou simultanée d'équipes de 10 à 30 personnes chargées

- d'un **domaine fonctionnel** (moyen de paiement, épargne, assurance vie et dommages, titres) :

Développement du système d'information de la mutuelle d'assurance du Groupe ; réalisation d'applicatifs bi-filière BULL et IBM.

- des **méthodes** :

Introduction de SDM, Merise et Pacbase.

- de l'**informatique décisionnelle** :

Lancement d'une activité nouvelle d'infocentre avec langage de 4^{ème} génération et siad ; introduction des techniques réseau local, micro, bureautique.

- d'**études techniques** :

Etudes d'architectures techniques, développement d'outils techniques, de couches middle-ware client-serveur ; certification et diffusion de logiciels ; études et réalisation d'applications documentaires (GED) et inter/intranet.

+ *missions particulières*

Elaboration et mise en œuvre du plan d'informatisation de la mutuelle d'assurance du Groupe.

Prestation transversale Base de spécification pour le projet Système Commun d'Information du Groupe. Représentation du CNETI dans diverses instances de travail communautaires Groupe...

Avril 1979 à décembre 1984 **G.CAM** (SSII groupe Caisse des Dépôts)

➤ **Chef de division** (juillet 1981 à décembre 1984)

Développement et management d'un centre de profit.

Prestations de consultant (audit, conseil, gestion de grands projets, schémas directeurs,...).

➤ **Chef de projet** (avril 1979 à juillet 1981)

Responsabilité de la mise en place, pour le compte de la Caisse des Dépôts, du centre national de traitement de chèques des Caisses d'épargne : des études préalables (choix de scénarios, analyse économique,...) au démarrage du centre (installation des machines, sélection du personnel, organisation / procédures,...).

Octobre 1976 à mars 1979 **CNEH** (Centre National de l'Equipement hospitalier)

Responsable de la mise en place du progiciel Gestion des malades dans les hôpitaux.

Octobre 1973 à septembre 1976 **Cabinet Nakache** (SSII bordelaise)

Etudes et développement de logiciels, études d'organisation (industrie, PME).

Octobre 1970 à juin 1973 **Enseignement** (en parallèle aux études d'économie)

Lycée puis Université (faculté des sciences économiques).

**PERSONNES EN MESURE DE FOURNIR DES INFORMATIONS
SUR LES PRESTATIONS ET EXPERIENCES EVOQUEES CI-DESSUS**

Monsieur MAHOT

① 01 53 57 92 89

MURACEF-UEA. Directeur général

Monsieur GABRIEL

① 01 53 44 30 21

IEDOM SIG. Chef de division

Monsieur RATAFIKA

① 05 08 41 43 57

IEDOM. Directeur de l'agence Saint-Pierre et Miquelon

Monsieur MICOU

① 01 56 92 92 09

AXA Corporate Solutions DSI. Chef de service

Monsieur RULLIER

① 01 56 43 87 76

AXA Corporate Solutions DSI. Directeur

Monsieur JOUANNE

① 01 58 40 22 36

CNETI. Responsable de domaine

Monsieur LAUNOY

① 03 28 52 71 01

ATOS Gestion de la Relation Client. Directeur
Anciennement Directeur Général du CNETI

Monsieur DONOLO

① 01 60 10 13 59

Ex Administrateur du CNETI