

Formation à la conduite  
de grands projets et de projets informatiques



## Module M35 – Management d'équipe

### Objectifs

Au terme de cette formation les participants sont capables de :

- **Identifier le rôle et les contributions managériales du Chef de projet**
- **Maîtriser les leviers d'action pour impliquer les collaborateurs et partenaires des projets**
- **Identifier les principes fondamentaux du management des hommes et des équipes**
- **Conduire les principales séquences de management d'un Chef de projet**
- **Savoir comment développer la synergie au sein des équipes**
- **Améliorer le pilotage de leurs réunions pour en atteindre les résultats fixés**
- **Identifier et avoir un bon début de maîtrise des pouvoirs non-hiérarchiques**
- **Conduire un diagnostic des forces et faiblesses managériales d'une équipe projet**

### Programme

La planification du programme est donnée à titre indicatif

#### Jour 1

#### Introduction du module par la CDG, le CNRA et RCAR

Présentation des objectifs, du programme du module  
Inventaire des questions des participants au regard du module

Alain VERGEYLEN

|  |   |                        |
|--|---|------------------------|
|  | <p><b>Les problématiques de la fonction d'encadrement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Questionnaire : Clarifiez vos opinions par rapport au management d'équipe</li> <li>- Les formes de contribution du manager de projet</li> <li>- Les attentes des personnes au travail</li> <li>- Les domaines incontournables à manager</li> <li>- Les évolutions du management et des structures</li> </ul> | <p>Alain VERGEYLEN</p> |
|  | <p><b>Le rôle du manager de projet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les leviers d'action du Chef de projet pour impliquer les collaborateurs</li> <li>- Les choix des bons leviers d'influence</li> </ul> <p>Cadrer, recadrer, contractualiser<br/>Savoir passer une commande<br/>Exercice : Conduite d'un entretien de contrat de lot</p>  | <p>Alain VERGEYLEN</p> |

## Jour 2

-

|  |  |                 |
|--|--|-----------------|
|  | <p><b><u>Le rôle du manager de projet (suite)</u></b></p> <p>Mobiliser les collaborateurs<br/>         La mobilisation des contributeurs du projet lors du lancement d'un projet<br/>         Exercice de présentation de projet<br/>         La motivation, inventaire du capital de motivation des collaborateurs</p> <p>Donner des signes de reconnaissance<br/>         La place du résultat au cœur de la relation professionnelle<br/>         Exercice : Identification des résultats collectifs</p> <p>La validation des résultats<br/>         Valider les résultats positifs<br/>         Traiter un résultat négatif sans démotiver<br/>         Aborder les sujets qui fâchent</p> <p>La délégation et le contrôle<br/>         Le contrat de délégation d'une mission<br/>         Impact de la mission pour le collaborateur et pour le Chef de projet<br/>         Exercice : La délégation d'une mission</p> | Alain VERGEYLEN |
|--|--|-----------------|

## Jour 3

-

|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
|  | <p><b><u>Le rôle du manager de projet (suite)</u></b></p> <p>Les sources du pouvoir<br/>         Finalité du pouvoir<br/>         Le pouvoir du Chef de projet</p> <p>La gestion des échanges avec ses partenaires<br/>         Exercice : Construction d'un plan de communication<br/>         Autodiagnostic des forces et faiblesses managériales<br/>         d'équipe</p>  | Alain VERGEYLEN |
|  | <p><b><u>Le management des groupes</u></b></p> <p>L'enjeu de l'information dans les groupes<br/>         Les fonctions de l'information et de la communication<br/>         Exercice : Simulation de travail en groupe - Le conseil des sept</p> <p>Les attitudes qui dégradent l'information<br/>         Les bonnes pratiques de la communication interpersonnelle<br/>         La prise en compte des différences individuelles dans le pilotage des groupes</p> | Alain VERGEYLEN |

## Jour 4

-

|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
|  | <p><b><u>Le management des groupes (suite)</u></b></p> <p>L'impact de l'organisation sur le fonctionnement des groupes<br/>Les lois de rendement des groupes<br/>Exercice : Simulation de travail en groupe - L'espion</p> <p>Les différentes formes de groupes : Avantages et limites<br/>Les fonctions à assurer dans un groupe<br/>Le choix de l'organisation du groupe aux différentes phases des projets</p> <p>Le fonctionnement d'une équipe<br/>Les clefs de la synergie<br/>Exercice :<br/>Simulation de travail en groupe - Le caravaning</p> | Alain VERGEYLEN |
|--|---|-----------------|

## Jour 5

-

|  |  |                 |
|--|--|-----------------|
|  | <p><b><u>Le pilotage des réunions</u></b></p> <p>Diagnostic de compétences des participants en pilotage de réunion<br/>Réunion d'information, de coproduction, d'avancement : leurs spécificités, comment les aborder ?<br/>La préparation d'une réunion : Les bonnes questions à se poser</p> <p>Les réponses aux questions et le traitement des objections<br/>Les missions du pilote de réunion<br/>Le pilotage des réunions de coproduction</p> <p>Traiter les incidents, gérer les situations délicates<br/>Exercice : Le nouveau manager<br/>Les réunions d'avancement : Instaurer des rituels<br/>Obtenir des reportings fiables - Les comptes rendus</p> | Alain VERGEYLEN |
|--|--|-----------------|

|   |
|---|
| <p>EVALUATION / Questionnaire individuel<br/>Plan d'action à mener à la suite du module<br/>Bilan du module</p> |
|---|

Alain VERGEYLEN

|                             |
|-----------------------------|
| <p>CLOTURE DU SEMINAIRE</p> |
|-----------------------------|

## **Méthodes pédagogiques**

- Apports de l'intervenant
- Exercices et entraînements
- Débat - échanges
- Simulation de travail en groupe

## **Outils pédagogiques**

- Vidéoprojecteur
- Documents pour les participants
- 4 tableaux de papier
- Une salle avec des tables individuelles que l'on peut déplacer aisément pour les simulations de travail en groupe.

## **Dispositif d'évaluation**

L'évaluation sera réalisée en continu au travers des participations des stagiaires aux différentes simulations et échanges pendant toute la durée du module.

Une évaluation finale sera proposée sous forme d'un QCM et de questions de réflexion sur le module.

## **Animation**

Alain Vergeylen, Directeur de la société Syscom, cabinet spécialisé en évolution des structures et du management.